



業務請負のワーカーズ

生活クラブ生協の

私たちが消費材を届けています！

安心・安全な食材を、自信と誇りを持って届けたい。そんな共通の思いを胸に、業務請負ワーカーズは生活クラブ生活協同組合北海道から委託を受け、組合員が共同購入品を注文してから手元に届くまでの業務を連携して担っています。今回は3つの団体、「はまなす」「デリバリーぱる」「LaLaスマイル」を紹介します。

※生活クラブ生活協同組合北海道：1万3千人の組合員で組織された北海道の食の生協。「消費材」と呼んでいる生活クラブ生協の共同購入品を、札幌市内や近郊へ配達しています。道内その他の地域にはインターネットで受け付けて発送しています。

消費材が組合員の手元に届くまで

3つのワーカーズによる仕事の流れ

1. 注文受付

はまなす



2. 袋詰め

デリバリーぱる



3. 配達

LaLaスマイル
DO/With/COCO



1

注文受付 (事務)

ワーカーズ・コレクティブ

はまなす

会員数 2名
札幌市西区発寒9条13丁目1-10
生活クラブ生協 本部内
☎ 011-665-1717

組合員の注文処理などの事務作業をしています

メインの仕事は、生活クラブ生協本部電算室に3台あるOCR(注文用紙)の読み込み機械を使い、毎月の組合員の注文を処理すること。機械読み込みの途中でエラーが出た場合、手でパソコンに入力して注文を完了させます。その他、組合員の加入や脱退の処理、インターネットカタログの発送、個人別払込明細表の作成などがあります。普段の業務で組合員と直接会うことはありませんが、注文したものがしっかりと届くよう、縁の下の力持ちとして活動しています。

とこ3で…

注文用紙読み込みの際に多いエラーを聞いてみました！

❌ 紙面右横に合計数を記入していない
エラー全体の7割がコレ！注文がある時は合計数を入れてください。

❌ 合計欄に×印や0(ゼロ)を書く・紙面全体に大きな×印を書いたら
注文がない場合は、何も書かずに提出してください。

❌ 5桁の品番書き間違い
提出前に、再度品番の確認をお願いします。



機械で注文用紙を読み込み、エラーをパソコンで処理

2

袋詰め (組み込み)

ワーカーズ・コレクティブ

デリバリーぱる

会員数 40名
札幌市清田区平岡3条6丁目1-10
生活クラブ生協デリバリーセンター内
☎ 011-881-5050 募集担当:かつべ



箱にピッキング袋を入れ、消費材を詰める

消費材を袋詰めします

デリバリーぱるでは、はまなすが受注処理をした消費材を組合員毎に袋詰めします。その他、機械で束ねたチラシの折り込み作業や、インターネット注文の組み込みも行っています。

メンバーの体調や家庭のこともしっかり考えます

立ち仕事メインなので、肩や腰に負担がかからないような作業ローテーションを組むなど、意見やアイデアを出し合いながら、常に効率化を目指しています。
また、メンバーの年齢層が広く、子育て・家族の介護・自分の体調など事情は様々。そんな時は「お互いさま」で埋め合わせたり、生活状況に合わせた申請制度を独自に作ることで問題を解決したりと、一緒に働く皆がより働きやすい環境へ変えています。

働く仲間 募集中！

3

配達 (戸別配送)

企業組合 ワーカーズ・コレクティブ LaLaスマイル (DO/With/COCO)



LaLaスマイル
配達エリア

袋詰めされた消費材を組合員に配達します

企業組合 LaLa スマイル DO・With・COCOは、デリバリーぱるで袋詰めされた消費材を、専用のマニュアルトラックで組合員宅に配達する業務を行っています。配達エリアは生活クラブ生協の各配送センターが管轄する札幌市とその近郊で、3団体が分担しています。毎年必ず交通安全講習を行い、無事故・無違反に努めています。

学習会や試食会も行っています

LaLa スマイルでは、生産者や消費材、生活クラブの方針や取り組みについて学び、組合員に伝えるという生活クラブと組合員の橋渡しの役目も担っています。新規加入者のサポートや、調理法のアドバイスなど、組合員とのコミュニケーションが欠かせません。

皆で運営することで働きやすい環境をつくれます

フルタイム勤務のメンバーは、安定した収入や充実した傷病手当等の社会保障の他、労災も適用されるので安心して働けます。また、雇用されるのではなく、自分たちで運営することもワーカーズの魅力の1つ。全員で調整しながら進めるので、少しでも仕事をしたい人や、支部活動に関わりながら働きたい人にも入会しやすい環境です。
「子どもの行事や介護などの事情で出られない日がある」、「大きな車を運転したことがない」、「人と話すことが苦手」など、困ったことがある時はメンバーが必ず助けてくれます。



洋菓子店『ママコリエ』(札幌市中央区)に配達。「材料のほとんどが生活クラブの消費材なので助かっています」と、店主の山澤さん

また、供給促進のために、消費材を使ったレシピを自分たちで考えて試食会を開いた後、そのレシピを手作りのチラシに掲載して組合員へ発信しています。

とこ3で… なぜ企業組合なの？

現状ではワーカーズ・コレクティブ法の整備が進んでいないことから、社会保障等の充実を図るため、2010年にDO・With・COCO 3団体を企業組合LaLaスマイルとして組織化しました。

普通免許でOK！ 興味のある方は ご連絡ください！一緒に働きましょう！

DO

会員数 21名
札幌市手稲区西宮の沢2条2丁目3-1
生活クラブ生協 第1センター内
☎ 011-665-1010 募集担当:なかむら

夏に「第1センターDO〜んとまつり」を開催し、地域の人と交流しています！

With

会員数 12名
札幌市清田区北野2条3丁目132-43
生活クラブ生協 第2センター内
☎ 011-881-2300 募集担当:とやま

組合員との交流に、料理や健康体操などの講習会を開催しています！

COCO

会員数 10名
札幌市東区北37条東27丁目7-3
生活クラブ生協 第3センター内
☎ 011-782-5755 募集担当:こがみ

一泊旅行や懇親会など、仕事外の楽しい活動も行っています！